

VORLAGE ZUR MARKENANMELDUNG

Reisedrop™ und ZAZOU

z. Hd. Wolfgang Heisel, Patentanwalt · Rothkopf Patent- & Rechtsanwälte

Reisedrop verbindet Inspiration, Vergleich und Buchung in einer durchgängigen Reiseplattform.
ZAZOU ist der persönliche KI-Reisebegleiter innerhalb von Reisedrop.

PLATTFORM

Reisedrop

Reisedrop verbindet Inspiration, Vergleich und Buchung in einer durchgängigen Reiseplattform.

«Wir verbinden Destination-Content, Flug, Unterkunft, Aktivitäten, Events und Buchung – in einer lokalisierten Customer Journey.»

Dabei geht es nicht nur darum, Preise zu zeigen, sondern sie einzuordnen und den richtigen Moment sichtbar zu machen:

«Du siehst nicht nur den Preis – du siehst, ob er gut ist.»

KI-REISEBEGLEITER

ZAZOU

ZAZOU ist der persönliche KI-Reisebegleiter innerhalb von Reisedrop.

ZAZOU hilft genau dort, wo aus Inspiration eine konkrete Reise wird: Er versteht Wünsche, beantwortet Fragen, empfiehlt Destinationen, Flüge, Unterkünfte, Aktivitäten und Events und führt den Nutzer gezielt durch die Reisedrop Customer Journey.

Nach aussen wird ZAZOU deshalb nicht als technischer Chatbot kommuniziert, sondern ganz einfach als: „**Frag ZAZOU – deinen persönlichen Reisebegleiter von Reisedrop.**“

ZUSAMMENSPIEL

So greifen beide ineinander

Reisedrop verbindet Content, Preis-Intelligenz und Buchung. ZAZOU macht diese Welt persönlich, verständlich und dialogfähig.

REISEDROP LEISTET

- Destination-Content und redaktionelle Einordnung
- Flug, Unterkunft, Aktivitäten und Events in einer Suche
- Preis-Intelligenz: Einordnung statt reiner Preisanzeige
- Buchung und Zahlung in einer durchgängigen Journey
- Lokalisierte Customer Journey je Markt, Sprache und Währung

ZAZOU LEISTET

- Versteht Wünsche im Dialog und fragt gezielt nach
- Beantwortet Fragen zur Reise, zum Ziel und zum Angebot
- Empfiehlt Destinationen, Flüge, Unterkünfte, Aktivitäten und Events
- Führt den Nutzer gezielt durch die Reisedrop Customer Journey
- Wird nach aussen als persönlicher Reisebegleiter kommuniziert

AUSSENKOMMUNIKATION



Frag ZAZOU – deinen persönlichen Reisebegleiter von Reisedrop.